

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

SPOLEČNOSTI HOERBIGER ŽANDOV s.r.o.

Oblast Česká republika

pro

Dodávky produktů a služeb

Verze platná od 1. března 2016

1. Všeobecná ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky platí pro veškeré nákupy a dodávky Produktů od Dodavatele (a to i tehdy, jsou-li Produkty dodávány v rámci poskytování Služeb) a pro Služby poskytované Dodavatelem. Uzavřením Smlouvy s Dodavatelem Odběratel souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami. Veškeré objednávky se považují za nabídku Odběratele k nákupu Produktů a/nebo odběru Služeb v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.

V případě, že Odběratel v nabídce či přijetí nabídky odkáže na obchodní podmínky, které jsou v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami, je Smlouva přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obchodní podmínky a tyto Všeobecné podmínky nejsou v rozporu. Vyloučí-li to však Odběratel nebo Dodavatel nejpozději bez zbytečného odkladu po výměně projevů vůle, Smlouva uzavřena není.

2. Definice

Pojmy uvozené v těchto Všeobecných podmínkách velkými počátečními písmeny mají následující význam:

Dílčí smlouva	Smlouva na jednotlivá plnění uskutečňovaná Dodavatelem (dodávka Produktů / poskytnutí Služeb) uzavřená písemným potvrzením objednávky Odběratele Dodavatelem, kdy Odběratel objednávku činí na základě rámcové Smlouvy.
Dodavatel	Společnost HOERBIGER ŽANDOV s.r.o., se sídlem Nádražní 10, 471 07 Žandov, IČO 48265578, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4436
Místo plnění	Takové místo, kde se nachází Zařízení Odběratele (uvedené ve Smlouvě) a kde budou Produkty používány a/nebo kde budou Služby poskytovány.
Místo výroby	Místo konečného sestavení Produktu před dodáním Produktu Odběrateli.
Odběratel	Podnikatel, kterému Dodavatel dodává Produkty a/nebo poskytuje Služby na základě Smlouvy.

Produkt	Věci (zboží) dodávané Dodavatelem na základě těchto Všeobecných podmínek.
Předpisy v oblasti kontroly vývozu	Exportní nebo reexportní omezení vyplývající z předpisů některých zemí v oblasti kontroly vývozu, která mohou vyžadovat souhlas příslušné vlády nebo orgánů pro další vývoz nebo transfer Produktů.
Přejímací zkoušky	Zkoušky prováděné před dodáním Produktu Odběrateli k zajištění souladu Produktu se Smlouvou nebo jakýmkoliv požadavky dohodnutými písemně mezi Dodavatelem a Odběratelem.
Služby	Služby poskytované Dodavatelem na základě těchto Všeobecných podmínek.
Smlouva	Vzájemné ujednání mezi Dodavatelem a Odběratelem v písemné formě, na jehož základě se dodávky/služby Dodavatele realizují. Není-li mezi Stranami ujednáno jinak, v případě rozporu mezi Smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami, má přednost Smlouva. Smlouva může být mezi Stranami uzavřena jako rámcová nebo jako jednorázová na neopakující se plnění.
Strany	Odběratel a Dodavatel společně, každý z nich jednotlivě „ Strana “.
Všeobecné podmínky	Tyto všeobecné podmínky společnosti HOERBIGER ŽANDOV s.r.o.
Zařízení	Strojní zařízení nebo stroj nebo části strojního zařízení či stroje, na němž nebo v souvislosti s nímž budou dodané Produkty používány a/nebo Dodavatel bude poskytovat Služby.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO DODÁVKY PRODUKTŮ

3. Údaje o Produktu

Není-li mezi Stranami ujednáno jinak, Dodavatel dodá Odběrateli Produkt za cenu dle ceníku a dle technické specifikace, které jsou platné ke dni uzavření Smlouvy nebo Dílčí smlouvy.

4. Výkresy a popisy

1. Veškeré výkresy a technická dokumentace související s Produkty nebo výrobou předložené Dodavatelem Odběrateli, před nebo po vzniku Smlouvy, zůstanou vlastnictvím Dodavatele a jsou jeho obchodním tajemstvím. Výkresy, technické dokumenty nebo jiné technické informace převzaté Odběratelem nebudou bez souhlasu Dodavatele použity pro jiný účel, než pro který byly poskytnuty. Bez souhlasu Dodavatele nesmějí být použity, nebo kopírovány, reprodukovány, šířeny ani sdělovány třetím osobám.
2. Na podporu instalace, provozu a údržby Produktů poskytne Dodavatel Odběrateli bezplatně informace a výkresy v rozsahu týkajícím se instalace, provozu a údržby Produktů.

3. Tyto informace a výkresy budou předány v dohodnutém počtu kopií nebo nejméně v jedné kopii od každého kusu. Dodavatel není povinen poskytnout výrobní výkresy k Produktům nebo náhradním dílům.

5. Přejímací zkoušky

1. Přejímací zkoušky budou prováděny, pouze pokud budou výslovně dohodnuty ve Smlouvě.
2. Přejímací zkoušky stanovené ve Smlouvě budou prováděny, nebude-li dohodnuto jinak, v Místě výroby v běžné provozní době. Pokud Smlouva stanoví, že Přejímací zkoušky budou provedeny podle předpisů Odběratele, budou Přejímací zkoušky provedeny v souladu s předpisy uvedenými ve Smlouvě; v případě dohody Stran budou Přejímací zkoušky provedeny v souladu s normami způsobilých dodavatelů pro daný Produkt, a při absenci těchto norem v souladu s platnými mezinárodními normami příslušnými pro technologii Produktu podle mezinárodně uznávaného stavu poznání. O provedení Přejímacích zkoušek Dodavatel vyhotoví zkušební protokol.
3. Dodavatel vyrozumí Odběratele v dostatečném předstihu písemně o Přejímacích zkouškách, aby Odběrateli umožnil být přítomen nebo si zajistit svého zástupce. Pokud Odběratel není přítomen ani zastoupen, zkušební protokol společně s prohlášením o shodě bude Odběrateli zaslán.
4. Pokud z Přejímacích zkoušek vyplývá, že Produkty nejsou v souladu se Smlouvou, Dodavatel bez zbytečného odkladu odstraní veškeré nedostatky, aby zajistil shodu Produktů se Smlouvou. Pokud je nedostatek významný, budou následně na žádost Odběratele provedeny nové zkoušky.
5. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, Odběratel ponese veškeré náklady na Přejímací zkoušky prováděné v Místě výroby. Odběratel rovněž ponese veškeré své cestovní výlohy a stravné, jakož i výlohy či náklady svého zástupce.

6. Dodání, přechod nebezpečí

1. Jakékoli sjednané dodací doložky budou vykládány v souladu s INCOTERMS 2010. Pokud není sjednána konkrétní dodací doložka, platí dodání ze závodu (EXW).
2. Pojištění dopravy bude sjednáno Dodavatelem na výslovnou žádost Odběratele a na jeho náklady. Volba dopravního prostředku a trasy bude provedena Dodavatelem podle jeho nejlepšího úsudku.
3. Není-li dohodnuto jinak, přípustná jsou i dílčí dodání.

7. Objednávky

1. Dodavatel není vázán objednávkou Produktů Odběratele, dokud ji nepotvrdí písemně.
2. Po potvrzení Dodavatelem nelze objednávku Odběratele bez písemného souhlasu Dodavatele rušit ani měnit.

8. Kontrola vývozu

1. Produkty mohou Předpisům v oblasti kontroly vývozu.
2. Pokud Odběratel převede Produkty (bez ohledu na způsob) na třetí stranu, Odběratel splní veškeré příslušné vnitrostátní a mezinárodní zákony, nařízení a Předpisy v oblasti kontroly vývozu a dalšího vývozu, zejména pokud jde o embarga, a získá veškerá vládní vývozní povolení nebo obdobná oprávnění, která mohou být nezbytná, a bude obnovovat jejich platnost.
3. Před převedením Produktů na třetí osobu Odběratel zejména prověří a zaručí vhodnými opatřeními, že tyto převody neporušují žádná embarga a že splňují požadavky předpisů, které vyžadují předchozí souhlas s nakládáním s Produkty nebo zakazují užití Produktů v souvislosti s některými činnostmi nebo jinými produkty nebo obchodování s určitými subjekty, osobami nebo organizacemi.
4. Je-li to nezbytné k umožnění vývozních kontrol ze strany příslušných orgánů nebo Dodavatele, Odběratel na žádost Dodavatele poskytne neprodleně veškeré informace, které se týkají konkrétního koncového zákazníka, konkrétního místa určení a konkrétního zamýšleného účelu Produktů, jakož i stávajících vývozních omezení.
5. Odběratel odškodní a bude Dodavatele chránit před jakýmikoliv nároky, řízením, žalobou, pokutou, ztrátou, náklady a škodou, které souvisejí nebo vyplývají z neplnění zákonů, nařízení nebo předpisů v oblasti kontroly vývozu nebo dalšího vývozu Odběratelem, s tím, že Odběratel odškodní Dodavatele za veškerou újmu (přímou či nepřímou) a náklady vyplývající z tohoto neplnění, zejména uhradí Dodavateli veškeré sankce či nároky, které Dodavatel z titulu nesplnění povinností Odběratele uhradil.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

9. Rozsah údržby

1. Preventivní údržba (dle DIN 31051) bude prováděna v časech a intervalech stanovených ve Smlouvě. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, preventivní údržba zahrnuje:

- kontrolu stavu Zařízení,
 - funkční kontrolu,
 - úpravy,
 - poskytování a výměnu opotřebovaných dílů,
 - čištění a nezbytné mazání.
2. Nápravná údržba bude prováděna k odstranění funkčních vad vzniklých na Zařízení. Bude zahájena neprodleně nebo ve lhůtě stanovené ve Smlouvě. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, nápravná údržba bude zahrnovat:
- zjištění závady,
 - odstranění závady,
 - dodání a výměnu náhradních dílů,
 - funkční kontrolu.
3. Je-li nápravná údržba prováděna krátce před termínem preventivní údržby, potom Dodavatel může se souhlasem Odběratele provést rovněž preventivní údržbu. Za takto souběžnou údržbu nesmí Dodavatel účtovat Odběrateli náklady, které jsou již součástí dohodnuté odměny za preventivní údržbu. Pokud jsou termíny preventivní údržby stanoveny ve Smlouvě, nelze je v důsledku této odchylky jinak měnit.
4. Není-li dohodnuto jinak, údržba bude prováděna v běžné provozní době Dodavatele.

10. Provozní deník Odběratele

Odběratel odpovídá za nezbytnou každodenní péči o Zařízení. Odběratel bude dále k Zařízení vést provozní deník.

11. Výhradní právo Dodavatele

Není-li uvedeno v článku 16 jinak, Odběratel nebude bez souhlasu Dodavatele provádět sám, ani prostřednictvím jiných, údržbu, generální opravu ani modernizaci, kterou má na základě Smlouvy provádět Dodavatel. Pokud tak Odběratel učiní, odpovědnost Dodavatele za dříve provedenou Údržbu zaniká.

12. Úpravy Zařízení

1. Odběratel je povinen neprodleně Dodavatele informovat o jakýchkoli změnách v Místě plnění ve vztahu k Zařízení, o změnách požadovaného zásahu nebo požadovaného času, pokud jsou tyto

okolnosti relevantní pro plnění Smlouvy. Jakákoli dohodnutá odměna Dodavatele dotčená těmito změnami bude Dodavatelem upravena v souladu s dotčenými změnami.

2. Odběratel neprodleně Dodavatele informuje písemným vyrozuměním o jakýchkoli úpravách, které se týkají Zařízení nebo jeho provozu, nebo o jiných opatřeních přijatých Odběratelem, která mohou mít vliv na povinnosti Dodavatele ze Smlouvy. Pokud se tyto úpravy nebo opatření vážně dotýkají povinností Dodavatele, zejména např. způsobí nemožnost nebo ztížení plnění povinností Dodavatele ze Smlouvy, a Strany si v souvislosti s nimi nesjednají změnu Smlouvy, potom je Dodavatel oprávněn s okamžitou platností tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí. Smlouva bude ukončena ke dni doručení výpovědi Odběrateli. Dodavatel je v případě takové výpovědi oprávněn k náhradě škody.

13. Ochrana zdraví a bezpečnost

1. Odběratel zajistí, aby údržba, generální opravy nebo modernizace nebyly prováděny za nebezpečných nebo zdraví škodlivých podmínek, a přijme veškerá nezbytná opatření k ochraně pracovníků Dodavatele před vystavením bezpečnostním nebo zdravotním rizikům. Odběratel dále zajistí informování pracovníků Dodavatele o veškerých bezpečnostních předpisech platných v místě, kde je údržba prováděna.
2. Dodavatel je oprávněn, ne však povinen, sdělit Odběrateli doporučení ohledně bezpečnosti Zařízení a jeho provozu.
3. Dodavatel je oprávněn přerušit plnění Smlouvy, pokud dospěje k názoru, že bezpečnostní podmínky v Místě plnění požadované pro realizaci Smlouvy nejsou dostatečně zajištěny a/nebo zaručeny Odběratelem, přičemž Dodavatel je v takovém případě oprávněn odvolat své pracovníky, kteří jsou tím dotčeni, nebo všechny své pracovníky z Místa plnění. Odběratel odpovídá za veškeré škody způsobené v důsledku nedostatečného zajištění nezávadných bezpečnostních podmínek v Místě plnění.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

14. Platba, prodlení s platbou

1. Není-li ve Smlouvě výslovně ujednáno jinak, veškeré platby a ceny jsou uvedeny v českých korunách. Není-li ujednáno jinak, Dodavatel dodá Odběrateli Produkt a poskytne Službu za cenu dle ceníku a dle technické specifikace, které jsou platné ke dni uzavření Smlouvy nebo Dílčí smlouvy.

2. Není-li ujednáno jinak, jsou platby splatné na základě faktury vystavené Dodavatelem se splatností třicet (30) dní ode dne vystavení faktury. Bez ohledu na použitý způsob úhrady se platba nepovažuje za provedenou dříve, než je plně připsána na účet Dodavatele.
3. Při neplnění Odběratele spočívajícím v neprovedení platby, v neúplné platbě nebo prodlení s platbou je Dodavatel oprávněn pozastavit dodávku Produktů a/nebo poskytování Služeb. Jakékoli časové lhůty pro dodání Produktů nebo poskytnutí Služeb Dodavatele se prodlužují o dobu pozastavení dodávky Produktů a/nebo poskytování Služeb, jakož i o potřebnou dobu na přípravu v pokračování plnění ze strany Dodavatele. Jakékoli náklady vzniklé v důsledku pozastavení dodávky Produktů a/nebo poskytování Služeb ponese Odběratel.
4. V případě prodlení Odběratele s úhradou platby je Odběratel povinen platit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Není-li Odběratelem zjednána náprava prodlení ani v dodatečně lhůtě stanovené Dodavatelem, je Dodavatel oprávněn Smlouvu s okamžitou platností ukončit výpovědí. Smlouva bude ukončena ke dni doručení výpovědi Odběrateli. Dodavatel je v takovém případě oprávněn vymáhat celou výši částky, k jejíž úhradě je Odběratel povinen, jakož i náhradu škody po odečtení nevynaložených nákladů.
6. V každém z výše uvedených případů Odběratel odpovídá za škodu vzniklou Dodavateli v důsledku prodlení Odběratele s platbou.

15. Odpovědnost za vady a záruka

1. V souladu s výjimkami, podmínkami a omezeními stanovenými v těchto Všeobecných podmínkách Dodavatel prohlašuje, že Produkty jsou bez vad na materiálu nebo zpracování a že Služby jsou poskytovány odbornými pracovníky v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě a/nebo potvrzenými Dodavatelem.
2. Vadu Produktu je Odběratel povinen oznámit bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost Produkt prohlédnout a vadu zjistit, a to buď označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze však vytknout nejpozději do 6 měsíců od převzetí Produktu. Jedná-li se o skrytou vadu, je nutné vadu oznámit bez zbytečného odkladu poté, co Odběratel vadu při prohlídce mohl zjistit, nejpozději však do 2 let po odevzdání Produktu. Vady Služby je Odběratel povinen oznámit bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při náležitě pozornosti zjistit měl, a to v případě úpravy, opravy, změny věci nebo Službě spočívající v jiném provedení díla nejpozději do 2 let od předání, v případě jiných Služeb nejpozději do 12 měsíců od poskytnutí Služby. Nad rámec zákonné odpovědnosti za vady Dodavatel poskytuje záruku za jakost pouze pro Služby nespočívající v úpravě, opravě, změně věci a jiném provedení díla, a to v délce trvání 12 měsíců od poskytnutí Služby.

3. Odběratel je oprávněn k uplatňování práv z vadného plnění za podmínky, že instalace, provoz a/nebo údržba Produktů a/nebo Zařízení proběhla v souladu se specifikacemi, provozní příručkou a jakýmkoli dalšími informacemi, pokyny, doporučeními nebo dokumenty předanými Dodavatelem Odběrateli, jakož i správnou praxí v odvětví.
4. Dodavatel neodpovídá za:
 - (a) údržbu, která není předmětem Smlouvy;
 - (b) za opotřebení způsobené obvyklým užíváním (např. opotřebení dílů);
 - (c) za vady materiálu nebo konstrukce, které Odběratel poskytl, určil nebo stanovil;
 - (d) za vady vzniklé v důsledku nesprávné údržby, nevhodných provozních podmínek, nesprávné instalace, nesprávného uskladnění, nedostatečného zabezpečení, užití nevhodných provozních materiálů Odběratelem nebo třetími osobami na straně Odběratele nebo z jiných obdobných důvodů;
 - (e) za vady vzniklé v důsledku neschválených oprav, úprav nebo změn na Produktech provedených Odběratelem nebo třetími osobami na straně Odběratele;
 - (f) za vady způsobené činnostmi Odběratele nebo třetích osob na straně Odběratele.
5. Při uplatnění nároku z vad může Odběratel požadovat odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo požadovat odstranění vady opravou věci. V případě skrytých vad může Odběratel požadovat pouze odstranění vady opravou věci.
6. Odběratel je oprávněn požadovat slevu z ceny pouze tehdy, pokud odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo opravou věci není možné nebo vhodné z technických nebo ekonomických důvodů a Dodavatel uvádí, že se zdrží realizace jakéhokoliv vylepšení.
7. Jakýkoli opravený nebo vyměněný Produkt (opravou nebo dodáním nového Produktu bez vady), k němuž se vztahuje právo z vadného plnění, podléhá odpovědnosti za vady za stejných podmínek jako původně dodaný Produkt po zbývající dobu trvání odpovědnosti za vady.
8. Dodavatel je oprávněn požadovat, aby mu byl vadný Produkt Odběratelem zaslán. Nesplnění tohoto požadavku Odběratelem zbavuje Dodavatele povinnosti plnit v důsledku vadného plnění.
9. Veškerá uplatněná práva z vadného plnění a záruky podléhají přezkumu Dodavatelem. Dodavatel písemně vyrozumí Odběratele v přiměřeně lhůtě o řešení každého uplatněného nároku z vad.
10. Uznaná práva z vadného plnění a záruky budou ze strany Dodavatele uspokojeny v přiměřené lhůtě.

11. Pokud Odběratel vytkne Dodavateli vadu, a žádná vada, za kterou by Dodavatel odpovídal, nebude zjištěna, potom je Odběratel povinen Dodavatele poskytnout náhradu za veškeré náklady vynaložené ve spojitosti s vyřízením takto uplatněného nároku.
12. Odběratel na vlastní náklady zajistí demontáž a opětovnou montáž jiného Zařízení než Produktu, na kterém je nezbytné odstranit vady.
13. Odběratel na vlastní náklady zajistí, aby služby Dodavatele, které jsou nezbytné k odstranění vad, bylo možno provádět a aby požadované Zařízení bylo na vyžádání přístupné.
14. Jakékoli další náklady vynaložené v souvislosti s dodáním, opravou nebo výměnou Produktů v souvislosti s vadným plněním, zejména včetně cestovních výloh, nákladů Odběratele na instalaci a odstranění vadných Produktů, ponese Odběratel.
15. Vlastnictví k vadným Produktům, které byly vyměněny za nové Produkty dodané Odběratelům, přechází na Dodavatele dodáním nového Produktu Odběrateli.
16. Nad rámec práv a nároků dle tohoto článku nemá Odběratel právo na žádné další nároky či práva z vadného plnění.
17. Odběratel nemá nárok na náhradu újmy či škody vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s vadným plněním Dodavatele. Uvedené omezení neplatí ve vztahu k újmě způsobené Dodavatelem úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
18. V případě, že bude Dodavatel povinen na základě Smlouvy nebo Dílčí smlouvy Odběrateli nahradit škodu nebo újmu, je Dodavatel povinen Odběrateli škodu a újmu nahradit maximálně celkem do výše plnění poskytnutého Odběratelem Dodavateli.

16. Prodlení, za něž Dodavatel neodpovídá

1. Není-li ujednáno jinak, dodací lhůty a/nebo termíny poskytování Služeb stanovené Dodavatelem jsou orientační. Dodací lhůty a termíny poskytování Služeb jsou závazné tehdy, jestliže jsou jako závazné výslovně označeny.
2. Dodavatel neodpovídá za prodlení, pozastavení dodávek Produktů nebo poskytování Služeb nebo jiné prodlení s plněním nebo částečné či celkové neplnění Smlouvy v rozsahu, v jakém je toto prodlení či částečné nebo celkové neplnění způsobeno důvody, které nelze připsat k tíži Dodavatele, zejména včetně:
 - vyšší moci (viz článek 21);
 - jednání nebo opomenutí Odběratele, za které Odběratel odpovídá a které má významný vliv na dodávky Produktů a/nebo poskytování Služeb Dodavatelem.

3. Dodavatel vyrozumí Odběratele o příslušných dobách trvání okolností, které povedou k prodlení nebo pozastavení dodávek Produktů a/nebo poskytování Služeb. Dodavatel informuje Odběratele o předpokládaných dopadech na časové lhůty nebo termíny.
4. Pokud výše uvedeným prodlením nelze připsat zavinění Dodavatele, Dodavatel bude oprávněn k přiměřené úpravě cen. Jakékoliv další náklady ponese Odběratel.
5. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud mu Odběratel neposkytne ani v dodatečné lhůtě součinnost potřebnou k plnění smluvních povinností Dodavatele.
6. Pokud nebude u prodlení nebo pozastavení plnění Smlouvy, za které Dodavatel neodpovídá, zjednána náprava do 120 dnů, každá Strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit. V takovém případě Odběratel uhradí odměnu za již dodané Produkty a poskytnuté Služby.

17. Zákaz započtení pohledávek ze strany Odběratele

Započtení pohledávek Odběratele proti pohledávkám Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy nebo z jiných dohod je ze strany Odběratele nepřípustné. Pozastavení plnění ze strany Odběratele, a to např. po dobu prodlení Dodavatele, je nepřípustné, s výjimkou pozastavení plnění z důvodu vyšší moci.

18. Výhrada vlastnického práva

Jakékoliv Produkty dodané Dodavatelem Odběrateli zůstanou vlastnictvím Dodavatele až do úplného zaplacení ceny těchto Produktů Odběratelem. Toto ustanovení platí bez ohledu na článek 6 a dotčené ustanovení Všeobecných podmínek ohledně přechodu nebezpečí.

19. Pojištění

Dodavatel má sjednáno pojištění závodu a odpovědnosti za vady výrobku, které se vztahuje na veškerá obvyklá rizika, a zavazuje se toto pojištění vést v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy. Pokud jde o jiná pojištění, Dodavatel sjedná a bude udržovat v platnosti pouze pojištění dohodnuté ve Smlouvě.

20. Omezení odpovědnosti

Bez ohledu na ustanovení článku 15 platí následující:

1. Dodavatele neodpovídá za vady Zařízení, které nebylo možno okamžitě odhalit a které vznikly nebo se objevují v souvislosti s poskytováním Služeb Dodavatelem nebo užitím dodaných Produktů.
2. Dodavatel neodpovídá za díly, konstrukce ani jiné věci poskytnuté Odběratelem nebo třetí osobou na straně Odběratele. Dodavatel není povinen věci přezkoumat.
3. Dodavatel neodpovídá za pracovníky poskytnuté Odběratelem, bez ohledu na využití pracovníků Odběratele společně s pracovníky Dodavatele.
4. Dodavatel neodpovídá za nepřímou, zvláštní, nahodilou nebo následnou škodu či újmu vyplývající nebo související s neplněním smluvních povinností Dodavatele s výjimkou škody a újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Vyloučení odpovědnosti za nepřímou, zvláštní, nahodilou nebo následnou škodu nebo újmu zahrnuje zejména vyloučení odpovědnosti za ušlý zisk nebo příjem, finanční ztrátu, zastavení výroby, omezení užití Zařízení nebo součástí Zařízení nebo jiných instalací Odběratele, a vyloučení odpovědnosti za náklady na případné výměny nebo jiné nahrazení, náklady na dodávku energií atd. Bude-li přesto Dodavatel k náhradě škody nebo újmy povinen, je povinen ji nahradit maximálně celkem do výše plnění poskytnutého Odběratelem Dodavateli.

21. Vyšší moc

1. Každá ze Stran je oprávněna pozastavit plnění svých smluvních povinností, pokud jí v tom bude bránit vyšší moc, tedy mimořádná nepředvídatelná a neodvratitelná překážka, vzniklá nezávisle na jeho vůli. Takovou překážkou je zejména přerušení provozu, stávka, úřední příkaz, válka, vojenská mobilizace, rekvizice, nepokoje a povstání, zánik dovozních nebo vývozních možností, zejména pak embargo, přírodní katastrofa, požár, omezení použití energií, jakož i vady nebo prodlení s dodávkami nebo pracemi subdodavatelů způsobené okolnostmi uvedenými v tomto odstavci.
2. Okolnost uvedená v tomto článku, která nastane po uzavření Smlouvy, opravňuje k pozastavení plnění, pouze pokud tento vliv na plnění ze Smlouvy nebylo možno předvídat v době uzavření Smlouvy.
3. Bez ohledu na cokoliv, co by mohlo vyplývat z těchto Všeobecných podmínek, je každá Strana oprávněna Smlouvu ukončit písemnou výpovědí, je-li plnění Smlouvy pozastaveno z důvodů

uvedených v tomto článku po více než 120 dnů. Smlouva bude ukončena ke dni doručení výpovědi Odběrateli.

22. Práva duševního vlastnictví

1. Dodavatel prohlašuje, že poskytované Služby a dodávky realizované Dodavatelem nezasahují do práv duševního vlastnictví třetích osob.
2. V případě nároků třetích osob vůči Odběrateli v důsledku nepravdivosti prohlášení v článku 22.1 bude Dodavatel vést obranu proti těmto nárokům na vlastní náklady s tím, že Odběratel neprodleně Dodavatele informuje o těchto nárocích a dále mu udělí požadované plné moci a osvědčení opravňující Dodavatele k obraně před těmito nároky jménem Odběratele.

23. Důvěrné informace

1. Důvěrné informace poskytnuté vzájemně Dodavatelem a Odběratelem budou zřetelně označeny, orazítkovány nebo opatřeny označením či jinak písemně označeny jako důvěrné.
2. Nad rámec ustanovení odstavce 23.1 si Odběratele a Dodavatel sjednávají, že budou s veškerými informacemi získanými přímo nebo nepřímo od druhé Strany na základě nebo v souvislosti se Smlouvou nebo Dílčími smlouvami nakládat jako s důvěrnými a budou důvěrné informace využívat pouze v souvislosti s a za účelem plnění Smlouvy a Dílčích smluv. Strany si sjednávají, že nezpřístupní ani neposkytnou přístup k důvěrným informacím třetím osobám v jakékoli podobě. Pro účely těchto Všeobecných podmínek se za třetí osobu považuje jakákoli osoba nebo subjekt odlišný od propojených osob Odběratele nebo Dodavatele a od svých právních zástupců, zaměstnanců a poradců. V případě, že třetí osoby, kterým Strany sdělily důvěrné informace, tyto důvěrné informace sdělí neoprávněným osobám, odpovídá za takové jednání Strana, která důvěrné informace sdělila, tak, jako by se porušení povinnosti dopustila sama.
3. Důvěrné informace dle odstavce 23.2 zahrnují zejména:
 - know-how, technické a obchodní informace a výsledky interních procesů, organizace a metodiky Odběratele nebo Dodavatele dosažené nebo využívané v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - popis plnění Smlouvy, harmonogramy, cíle a ideje na plnění Smlouvy;
 - jakékoli informace, které nejsou veřejně dostupné, které získala Strana od druhé Strany v souvislosti s plněním Smlouvy.
4. Povinnost zachovávat důvěrné informace v tajnosti se vztahuje na všechny zaměstnance a zástupce Stran bez ohledu na druh a právní formu právního poměru nebo spolupráce. Strany

jsou povinny zajistit, aby se na tyto osoby vztahovala příslušná ustanovení o mlčenlivosti, pokud tomu již tak není.

5. Ustanovení o mlčenlivosti se nevztahují na informace, které jsou prokazatelně veřejně známé nebo se staly veřejně známými bez zavinění Strany, na niž se ustanovení o mlčenlivosti vztahuje, byly nebo budou právoplatně získány od třetí osoby, nebo jsou příjemci informace v době jejich poskytnutí již známé nebo přístupné.

24. Soulad s právními předpisy

1. Odběratel je povinen splnit, že bude splňovat požadavky veškerých příslušných zákonů, předpisů a dalších právních požadavků ve vztahu k vývozu, dovozu, prodeji, distribuci, marketingu a servisu Produktů a/nebo Služeb, zejména včetně protikorupčních předpisů a předpisů pro úplatkářství v zemi, která má jurisdikci nad Odběratelem nebo transakcí, jež se dotýká Produktů nebo Služeb.
2. Odběratel se aktivně ani pasivně, přímo ani nepřímo, nebude dopouštět jakéhokoli jednání, které by mohlo vést k postihu za korupci, k nepřiměřené výhodě, podvodu, porušení soutěžního práva nebo úpadku. V případě porušení této povinnosti je Dodavatel oprávněn Smlouvu s okamžitou platností vypovědět, a ukončit jakýkoli další obchodní vztah s Odběratelem, a požadovat náhradu vzniklé škody; právo na další prostředky zjednání nápravy tím není dotčeno.

25. Ostatní ujednání

1. Odběratel je povinen Dodavateli poskytovat veškerou součinnost potřebnou k plnění smluvních povinností Dodavatele.
2. Neupravují-li Zvláštní ustanovení pro poskytování Služeb některou otázku, použijí se Zvláštní ustanovení pro dodávky Produktů obdobně.
3. Není-li ujednáno jinak, výpověď nebo odstoupením od Dílčí smlouvy není dotčena platnost Smlouvy. Výpověď nebo odstoupení od Smlouvy však mají účinky též pro Dílčí smlouvy.

26. Písemná forma

Komunikace mezi Stranami, zejména komunikace ohledně plnění předmětu Smlouvy a Dílčích smluv, oznámení vad, nároků na náhradu škody a újmy a vyzrozumění v souladu se smluvními nebo právními požadavky, bude činěna písemně.

27. Rozhodné právo a řešení sporů

1. Tyto Všeobecné podmínky a smluvní vztah založený mezi Stranami se řídí a bude vykládán v souladu právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník , a to se současným vyloučením aplikace kolizních norem a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
2. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem Všeobecných podmínek, Smlouvy nebo Dílčí smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor dohodou, bude takový spor předložen soudu místně příslušnému podle sídla Dodavatele.

28. Změna Všeobecných podmínek

Strany uznávají, že s ohledem na opakující se povahu plnění stejného druhu, jehož poskytování upravují tyto Všeobecné podmínky, je dána rozumná potřeba pozdější změny Všeobecných podmínek. Dodavatel je proto oprávněn Všeobecní podmínky jednostranně změnit v přiměřeném rozsahu. Oznámení o zamýšlené změně Všeobecných podmínek zašle Dodavatel Odběrateli nejméně 14 dní před účinností změny. Odběratel má právo se změnou Všeobecných podmínek nesouhlasit a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. V takovém případě Odběratel doručí přede dnem zamýšlené účinnosti změny Dodavateli svůj nesouhlas se změnou a svoji výpověď Smlouvy. Smlouva bude v takovém případě ukončena uplynutím výpovědní doby, která činí 30 dní ode dne doručení výpovědi Dodavateli.